

**Zarządzenie nr PD/25/2026**  
**Prezesa Zarządu PMT Linie Kolejowe Sp. z o.o.**  
**z dnia 01.06.2026 r.**

**w sprawie „Strategii Kultury Bezpieczeństwa w PMT Linie Kolejowe Sp. z o.o.”**

§ 1.

Wprowadza się do stosowania dokument pn. „Strategia Kultury Bezpieczeństwa w PMT Linie Kolejowe Sp. z o.o.” zwana dalej Strategią w brzmieniu zawartym w załączniku do niniejszego Zarządzenia.

§ 2.

1. Stosowanie Strategii powierza się pracownikom zatrudnionym na wszystkich szczeblach organizacyjnych Spółki oraz wszystkie osoby i podmioty uczestniczące w procesach mających wpływ na bezpieczeństwo ruchu kolejowego.
2. Za zapoznanie pracowników ze Strategią odpowiedzialni są Kierownicy Działów Spółki .
3. Nadzór nad właściwym wykonywaniem oraz aktualizacją Strategii powierza się Pełnomocnikowi ds. SMS i MMS.

§ 3.

Procedura podlega opublikowaniu na stronie internetowej Spółki <https://pmtlk.pl>

§ 4.

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

**PREZES ZARZĄDU**



**Renata Krok**

Otrzymują:

PW, DF, DB, DE, DT, DS, ER, EU, EA, WK, WM, WP, TI, TZ, FK, FP, FC, BHP.

# PMT LINIE KOLEJOWE

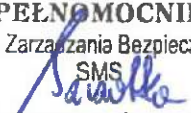
---

## STRATEGIA KULTURY BEZPIECZEŃSTWA

W

PMT Linie Kolejowe sp. z o.o.

Opracował:

**PEŁNOMOCNIK**  
Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem  
SMS  
  
Katarzyna Szczotka

Zatwierdził:

**WICEPREZES ZARZĄDU**  
  
Patryk Hałaczkiwicz

**PREZES ZARZĄDU**  
  
Renata Krok

## 1. Cel dokumentu

Celem niniejszej Strategii Kultury Bezpieczeństwa jest ustanowienie jednolitych zasad oraz kierunków działania służących budowie, utrzymaniu i ciągłemu doskonaleniu kultury bezpieczeństwa w PMT Linie Kolejowe Sp. z o.o.

Strategia określa sposób kształtowania postaw organizacyjnych, kompetencji pracowników oraz mechanizmów zarządzania bezpieczeństwem w obszarze infrastruktury kolejowej. Dokument ma zapewnić spójne i systemowe podejście do bezpieczeństwa ruchu kolejowego, bezpieczeństwa pracy, bezpieczeństwa technicznego infrastruktury oraz bezpieczeństwa procesów eksploatacyjnych i utrzymaniowych.

Strategia wspiera realizację wymagań wynikających z:

- Rozporządzenia Komisji (UE) 2018/762 ustanawiającego wspólne metody bezpieczeństwa w zakresie wymagań dotyczących systemów zarządzania bezpieczeństwem,
- Ustawy o transporcie kolejowym,
- wytycznych i zaleceń Prezesa Urzędu Transportu Kolejowego,
- wspólnych metod oceny bezpieczeństwa (CSM),
- Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem (SMS) obowiązującego w Spółce.

Celem strategicznym dokumentu jest stworzenie środowiska pracy, w którym bezpieczeństwo stanowi nadrzędną wartość organizacyjną i jest integralnym elementem wszystkich procesów realizowanych przez Spółkę.

## 2. Zakres stosowania

Strategia Kultury Bezpieczeństwa obejmuje wszystkie komórki organizacyjne PMT Linie Kolejowe Sp. z o.o. oraz wszystkie osoby i podmioty uczestniczące w procesach mających wpływ na bezpieczeństwo ruchu kolejowego i utrzymanie infrastruktury.

Zakres stosowania obejmuje:

- pracowników zatrudnionych na wszystkich szczeblach organizacyjnych,
- kadre zarządzającą i kierowniczą,
- pracowników wykonujących czynności bezpośrednio związane z bezpieczeństwem ruchu kolejowego,
- pracowników utrzymania infrastruktury,
- pracowników odpowiedzialnych za planowanie i nadzór,
- wykonawców i podwykonawców realizujących prace na terenie infrastruktury kolejowej,
- podmioty współpracujące ze Spółką w zakresie działalności kolejowej.

Postanowienia Strategii obowiązują zarówno podczas realizacji codziennych czynności eksploatacyjnych, jak również podczas wykonywania prac modernizacyjnych, inwestycyjnych, utrzymaniowych oraz działań awaryjnych.

### **3. Definicje**

#### 3.1 Kultura bezpieczeństwa

Kultura bezpieczeństwa oznacza zbiór wspólnych wartości, przekonań, postaw, kompetencji oraz wzorców zachowań, które wpływają na sposób postrzegania bezpieczeństwa przez pracowników i kierownictwo organizacji.

Wysoka kultura bezpieczeństwa charakteryzuje się:

- świadomym podejściem do ryzyka,
- odpowiedzialnością za bezpieczeństwo własne i innych,
- otwartą komunikacją dotyczącą zagrożeń,
- gotowością do zgłaszania błędów i nieprawidłowości,
- ciągłym doskonaleniem procesów bezpieczeństwa.

#### 3.2 System Zarządzania Bezpieczeństwem (SMS)

System zarządzania bezpieczeństwem (ang. Safety Management System, SMS), zgodnie z definicją zawartą w dyrektywie 2016/798, oznacza organizację, środki i procedury przyjęte przez zarządcę infrastruktury lub przedsiębiorstwo kolejowe w celu zapewnienia bezpiecznego zarządzania swoim działaniem.

#### 3.3 Sprawiedliwa kultura (Just Culture)

Sprawiedliwa kultura oznacza środowisko organizacyjne, w którym pracownicy mają możliwość zgłaszania błędów, zagrożeń i nieprawidłowości bez obawy przed nieuzasadnionymi konsekwencjami dyscyplinarnymi, pod warunkiem, że działania te nie miały charakteru umyślnego lub rażąco naruszającego obowiązujące przepisy i zasady bezpieczeństwa.

### **4. Wizja kultury bezpieczeństwa**

PMT Linie Kolejowe Sp. z o.o. dąży do stworzenia organizacji, w której bezpieczeństwo stanowi podstawową wartość i element wszystkich procesów decyzyjnych.

Wizją Spółki jest osiągnięcie poziomu organizacji:

- świadomej zagrożeń i aktywnie nimi zarządzającej,
- uczącej się na podstawie doświadczeń własnych i innych podmiotów rynku kolejowego,
- promującej otwartą komunikację dotyczącą bezpieczeństwa,
- angażującej wszystkich pracowników w działania na rzecz bezpieczeństwa,
- podejmującej decyzje operacyjne z uwzględnieniem ryzyka,
- wspierającej rozwój kompetencji oraz odpowiedzialności pracowników.

Bezpieczeństwo traktowane jest jako wspólna odpowiedzialność całej organizacji, a działania związane z bezpieczeństwem są integralnym elementem codziennego funkcjonowania Spółki.

## 5. Cele strategiczne

### 5.1 Cele główne

#### Zapewnienie wysokiego poziomu bezpieczeństwa ruchu kolejowego

Spółka dąży do utrzymania wysokiego poziomu bezpieczeństwa poprzez skuteczne zarządzanie ryzykiem, właściwe utrzymanie infrastruktury oraz przestrzeganie obowiązujących przepisów i procedur.

#### Ograniczenie liczby zdarzeń kolejowych

Podjęte działania mają na celu minimalizację liczby wypadków, incydentów oraz sytuacji potencjalnie niebezpiecznych poprzez identyfikację przyczyn źródłowych i wdrażanie działań zapobiegawczych.

#### Rozwój świadomości bezpieczeństwa

Spółka rozwija świadomość pracowników w zakresie wpływu ich działań na bezpieczeństwo ruchu kolejowego oraz bezpieczeństwo pracy.

#### Rozwój systemu raportowania

Organizacja wspiera otwarte zgłaszanie zagrożeń, niezgodności i błędów w celu umożliwienia skutecznego zarządzania ryzykiem.

#### Doskonalenie procesów zarządzania ryzykiem

Spółka rozwija metody identyfikacji, oceny i monitorowania ryzyka w celu zapewnienia skuteczności środków kontrolnych.

### 5.2 Cele szczegółowe

Do celów szczegółowych należą:

- zwiększenie liczby zgłoszeń zagrożeń i obserwacji bezpieczeństwa,
- poprawa jakości analiz zdarzeń,
- rozwój kompetencji pracowników,
- poprawa komunikacji wewnętrznej,
- ograniczenie ryzyka błędów ludzkich,
- zwiększenie skuteczności działań korygujących,
- poprawa nadzoru nad realizacją prac utrzymaniowych i inwestycyjnych.

## 6. Filary kultury bezpieczeństwa

## **6.1 Przywództwo i zaangażowanie kierownictwa**

Kadra kierownicza odpowiada za budowanie środowiska organizacyjnego wspierającego bezpieczeństwo. Kierownictwo zobowiązane jest do:

- promowania właściwych postaw,
- podejmowania decyzji z uwzględnieniem ryzyka,
- zapewniania odpowiednich zasobów organizacyjnych i technicznych,
- wspierania działań doskonalących,
- uczestnictwa w analizach zdarzeń,
- monitorowania skuteczności działań bezpieczeństwa.

## **6.2 Odpowiedzialność pracowników**

Każdy pracownik ma wpływ na poziom bezpieczeństwa organizacji i zobowiązany jest do:

- przestrzegania obowiązujących przepisów i instrukcji,
- reagowania na sytuacje niebezpieczne,
- zgłaszania zagrożeń i nieprawidłowości,
- uczestnictwa w szkoleniach,
- dbania o bezpieczeństwo współpracowników i użytkowników infrastruktury kolejowej.

## **6.3 Komunikacja i raportowanie**

Spółka wspiera otwartą i skuteczną komunikację dotyczącą bezpieczeństwa poprzez:

- wdrożenie prostych kanałów raportowania,
- przekazywanie informacji o zagrożeniach,
- publikowanie wniosków z analiz zdarzeń,
- promowanie dobrych praktyk.

## **6.4 Zarządzanie ryzykiem**

Proces zarządzania ryzykiem obejmuje:

- identyfikację zagrożeń,
- ocenę prawdopodobieństwa i skutków,
- wdrażanie działań ograniczających ryzyko,
- monitorowanie skuteczności środków kontrolnych,
- aktualizację analiz ryzyka.

## **6.5 Kompetencje i szkolenia**

Spółka zapewnia rozwój kompetencji poprzez:

- szkolenia wstępne i okresowe,
- szkolenia stanowiskowe,
- ćwiczenia sytuacji awaryjnych,
- wymianę doświadczeń i wiedzy.

## **6.6 Uczenie się organizacji**

Organizacja stale doskonali swoje działania na podstawie:

- analiz zdarzeń kolejowych,
- wyników audytów i kontroli,
- obserwacji pracowników,
- danych dotyczących bezpieczeństwa,
- doświadczeń innych podmiotów rynku kolejowego.

## **7. Zasady kultury bezpieczeństwa**

W PMT Linie Kolejowe Sp. z o.o. obowiązują następujące zasady:

1. Bezpieczeństwo ma pierwszeństwo przed realizacją celów operacyjnych i ekonomicznych.
2. Każde zagrożenie musi zostać zgłoszone i przeanalizowane.
3. Błędy są analizowane w celu zapobiegania ich powtórzeniu.
4. Komunikacja dotycząca bezpieczeństwa jest otwarta i przejrzysta.
5. Kierownictwo aktywnie wspiera działania związane z bezpieczeństwem.
6. Każdy pracownik ma prawo wstrzymać pracę w przypadku wystąpienia bezpośredniego zagrożenia.
7. Doskonalenie bezpieczeństwa jest procesem ciągłym.

## **8. Program działań**

### **8.1 Działania organizacyjne**

Spółka realizuje działania organizacyjne obejmujące:

- promowanie kultury bezpieczeństwa,
- analizowanie przyczyn źródłowych zdarzeń,

### **8.2 Działania komunikacyjne**

Spółka prowadzi działania komunikacyjne poprzez:

- publikację biuletynów informacyjnych,
- kampania edukacyjna,
- promowanie dobrych praktyk.

### **8.3 Działania monitorujące**

Monitorowanie realizowane jest poprzez:

- audyty wewnętrzne,
- kontrole,
- analizę wskaźników bezpieczeństwa,
- ocenę realizacji działań korygujących,
- badanie poziomu kultury bezpieczeństwa.

---

## 9. Wskaźniki monitorowania

W celu oceny skuteczności Strategii monitorowane są następujące wskaźniki:

- liczba zdarzeń kolejowych,
- wskaźnik częstości zdarzeń,
- liczba zdarzeń z czynnikiem ludzkim,
- liczba zgłoszeń zagrożeń,
- wskaźnik zgłoszeń na 100 pracowników,
- czas reakcji na zgłoszenie,
- liczba nowych zagrożeń w rejestrze,
- terminowość wdrażania środków kontrolnych,
- skuteczność środków kontrolnych,
- udział pracowników w szkoleniach obowiązkowych,
- liczba niezgodności kompetencyjnych,
- liczba niezgodności z audytów SMS,
- czas zamknięcia niezgodności,
- liczba obserwacji pozytywnych,
- zdarzenia z udziałem wykonawców,
- nadzór nad pracami,
- wskaźnik realizacji celów bezpieczeństwa,
- poziom kultury bezpieczeństwa,
- wskaźnik zmian w SMS,
- liczba działań doskonalących,
- liczba komunikatów bezpieczeństwa.

Analiza wskaźników prowadzona jest cyklicznie i stanowi podstawę do podejmowania działań doskonalących.

## 10. Role i odpowiedzialności

### Zarząd Spółki

Zarząd odpowiada za:

- zatwierdzenie Strategii,
- zapewnienie zasobów,
- nadzór nad realizacją celów bezpieczeństwa,
- promowanie kultury bezpieczeństwa w organizacji.

### Kadra kierownicza

Kadra kierownicza odpowiada za:

- wdrażanie Strategii,
- nadzór nad przestrzeganiem zasad bezpieczeństwa,
- monitorowanie ryzyka,
- wspieranie pracowników w działaniach bezpieczeństwa.

## **Pełnomocnik ds. SMS/MMS**

Komórka odpowiedzialna za bezpieczeństwo:

- koordynuje działania związane z kulturą bezpieczeństwa,
- prowadzi analizy i raportowanie,
- monitoruje skuteczność działań,
- wspiera proces doskonalenia.

## **Pracownicy**

Pracownicy zobowiązani są do:

- przestrzegania przepisów i procedur,
- zgłaszania zagrożeń,
- udziału w szkoleniach,
- współpracy w działaniach doskonalących.

---

## **11. Monitorowanie i przegląd strategii**

Strategia podlega bieżącemu monitorowaniu oraz okresowym przeglądom wykonywanym nie rzadziej niż raz w roku.

Przeglądy obejmują:

- analizę wskaźników bezpieczeństwa,
- ocenę skuteczności działań,
- analizę wyników audytów i kontroli,
- identyfikację obszarów wymagających doskonalenia.

Strategia podlega aktualizacji w przypadku:

- zmian organizacyjnych,
- zmian przepisów prawa,
- zmian technicznych,
- wystąpienia istotnych zdarzeń kolejowych,
- zmian w Systemie Zarządzania Bezpieczeństwem.

---

## **12. Postanowienia końcowe**

Strategia Kultury Bezpieczeństwa obowiązuje wszystkich pracowników oraz podmioty wykonujące zadania na rzecz PMT Linie Kolejowe Sp. z o.o.

Każdy pracownik zobowiązany jest do zapoznania się z dokumentem oraz stosowania jego postanowień podczas realizacji obowiązków służbowych.

Dokument wchodzi w życie z dniem zatwierdzenia przez Zarząd Spółki.

Wskaźniki monitorowania kultury bezpieczeństwa					
Wskaźnik	Definicja	Sposób pomiaru / wzór	Częstotliwość	Cel / wymóg	uwagi
<b>Zdarzenia kolejowe</b>					
Liczba zdarzeń kolejowych	Wypadki, incydenty, poważne incydenty	Zliczenie wg klasyfikacji UTK	Miesięcznie	Trend malejący	
Wskaźnik częstości zdarzeń	Zdarzenia na jednostkę pracy eksploatacyjnej	$(\text{Zdarzenia} / \text{pociągokm}) \times 1\,000\,000$	Miesięcznie	Porównywalność między okresami	
Liczba zdarzeń z czynnikiem ludzkim	Zdarzenia, gdzie przyczyną był HE <sup>1</sup>	Zliczenie wg analizy przyczyn	Miesięcznie	Ograniczenie HE	
<b>Raportowanie zagrożeń (Just Culture)</b>					
Liczba zgłoszeń zagrożeń	Zgłoszenia pracowników	Zliczanie	Miesięcznie	wzrost świadomości	
Wskaźnik zgłoszeń na 100 pracowników	Intensywność raportowania	$(\text{Zgłoszenia} / \text{liczba pracowników}) \times 100$	Kwartalnie	wzrost	
Czas reakcji na zgłoszenie	Średni czas od zgłoszenia do podjęcia działań	Średnia liczba dni	Miesięcznie	≤ 7 dni	
<b>Zarządzanie ryzykiem (CSM RA)</b>					
Liczba nowych zagrożeń w rejestrze	Nowe wpisy do rejestru ryzyka	Zliczenie	Miesięcznie	aktywna identyfikacja	
Terminowość wdrażania środków kontrolnych	Działania wykonane w terminie	$(\text{W terminie} / \text{wszystkie}) \times 100\%$	Miesięcznie	≥ 90%	
Skuteczność środków kontrolnych	Obniżenie poziomu ryzyka po wdrożeniu	Ocena po wdrożeniu	Kwartalnie	≥ 80%	
<b>Kompetencje i szkolenia</b>					
Udział pracowników w szkoleniach obowiązkowych	Szkolenia okresowe	$(\text{Przeszkoleni} / \text{wymagani}) \times 100\%$	Kwartalnie	100%	
Liczba niezgodności kompetencyjnych	Braki uprawnień, przeszkolenia, badań	Zliczenie	Kwartalnie	0	
<b>Audyty i nadzór</b>					
Liczba niezgodności z audytów SMS	Niezgodności wewnętrzne i zewnętrzne	Zliczenie	Kwartalnie	Trend malejący	
Czas zamknięcia niezgodności	Średni czas od wykrycia do zamknięcia	Średnia liczba dni	Kwartalnie	≤ 30 dni	
Liczba obserwacji pozytywnych	Dobre praktyki	Zliczenie	Kwartalnie	Trend rosnący	
<b>Wykonawcy i podwykonawcy</b>					

<sup>1</sup> Human Error – błąd ludzki

Zdarzenia z udziałem wykonawców	Zdarzenia podczas prac inwestycyjnych	Zliczenie	Miesięcznie	Trend malejący	
Nadzór nad pracami	Prace z nadzorem zgodnym z procedurą	(Zgodne / wszystkie) × 100%	Miesięcznie	≥ 95%	
<b>Efektywność SMS</b>					
Wskaźnik realizacji celów bezpieczeństwa	Stopień wykonania celów rocznych	% realizacji	Roczny	≥ 80%	
Poziom kultury bezpieczeństwa	Wynik ankiety rocznej	Średnia ocena	Rocznie	Wzrost rok do roku	
Wskaźnik zmian w SMS	Liczba aktualizacji SMS po zmianach prawnych/organizacyjnych	Zliczenie	Rocznie	Aktualność dokumentu	
<b>Uczenie się organizacji</b>					
Liczba działań doskonalących	Działania z audytów, analiz, zgłoszeń	Zliczenie	Rocznie	Trend rosnący	
<b>Komunikacja i informowanie</b>					
Liczba komunikatów bezpieczeństwa	Alerty, biuletyny, tablice	Zliczenie	Kwartalnie	≥ 1-2	